

# Nyhetsbrev juni 2022



## Sommer på Hjelpemiddelsentralen

Våre ansatte er som våre samarbeidspartnere, i full gang med å gjennomføre sommerferien. Vi gleder oss til mange fridager og kanskje noen flotte sommeropplevelser. Vi holder driften i gang som vanlig, men siden mange er borte kan det oppstå kapasitetsproblemer på noen avdelinger.

## Leveringssituasjonen

Situasjonen i verden har skapt leveringsvansker for enkelte produkter. Dette gjelder både lagerførte hjelpemidler og bestillingsvarer. Ved langvarige forsinkelser deles informasjon om dette med kommunene. Leverandørene og vi ser etter muligheter for å levere erstatningsprodukter der det er mulig. Denne situasjonen gjør det

også ekstra viktig at brukte hjelpemidler returneres til hjelpemiddelsentralen så raskt som mulig slik at de kan klargjøres for gjenbruk.

## Sykkelsesongen er i gang

Bruker av sykkelen har selv ansvar for følgende:

- Vedlikehold som rengjøring, smøring av kjede, wirer og andre bevegelige deler.
- Reparasjon/utskifting av slitasjedeler som dekk/slanger, bremses og lys etc.

Sykkelen har ofte justeringsmuligheter av sete, styre og andre deler som gjør at sykkelen fortsatt kan brukes etter litt tilpasning.

Trenger du bytte av enkeltdele kan



## Nav Hjelpemiddelsentral Øst-Viken.

Hjelpemiddelsentralen kontaktes på telefon 40 70 28 01 eller på e-post:

[nav.hot.ost-viken@nav.no](mailto:nav.hot.ost-viken@nav.no)

NAV Hjelpemiddelsentral vil hjelpe deg med reparasjon og service på spesialutstyr som sykkelen er utstyrt med. Ta kontakt via e-post eller telefon

Hvis hele sykkelen må byttes, må bruker ta kontakt med sin kommunale hjelpemiddeltjeneste. Behovet kartlegges og det sendes inn en byttemelding.

### Ny app for tolkebestilling.

Du kan nå bestille tolk gjennom vår nye app Nav Tolkebestilling. Appen finner du i Google Play og i App Store. Når du logger deg inn for første gang må du bruke Bank ID. Ved senere innlogging kan du bruke fingeravtrykk eller face-id. Enkelt og greit! Om du ikke har brukt appen på 30 dager, vil du måtte logge inn med Bank ID på nytt. For at innlogging i app skal fungere må du tidligere ha logget deg inn i bestillingsløsningen på nett. Du behøver ikke å ha bestilt tolk der. Ta kontakt med tolketjenesten om du opplever problemer. Her kan du laste ned appen:

[Apples AppStore](#)

[Google Play](#)

### Nye rammeavtaler

Ny rammeavtale på [stoler med oppreisningsfunksjon](#) gjeldende fra 01.05.2022.

Ny rammeavtale på [kjøreramper](#) gjeldende fra 01.06.2022.

Rammeavtale på [hygiene](#) gjeldende fra 20.06.2022.

Rammeavtale på arbeidsstoler, arbeidsbord, trillebord og spesielle sittemøbler forlenges til 30.04.2023.

Oversikt over alle våre rammeavtaler finner du på Nav Hot sin Hjelpemiddeldatabase:

[Lenke til rammeavtalene på Hjelpemiddeldatabasen.no](#)

### Ny tolkelov

Lov om offentlige organers ansvar for bruk av tolk mv. (tolkeloven) gjelder fra 1. januar 2022. [Tolkeloven](#) pålegger offentlige organer plikt til å bruke kvalifiserte tolker. Den skal bidra til å sikre rettssikkerhet og forsvarlige tjenester til personer som trenger tolk. Loven stiller også krav til tolker om god tolkeskikk, taushetsplikt, habilitet med mer.

### E-læring om kommunikasjons med personer med kombinerte sansetap

Hender det at du møter og snakker med personer som ser og hører dårlig? Da bør du ta en titt på denne e-læringen. Den gir forståelse for hvor variert og sammensatt det kombinerte tapet av syns- og hørselssansen er, og gir deg gode råd og tips til hvordan samhandle på en god måte.

<https://www.kunnskapsbanken.net/samhandling-med-personer-med-dovblindhet/>

### Briller og kontaktlinser -

Endringer i Folketrygdloven i Vedlegg 7: Etter at nye retningslinjer for synshjelpemidler trådte i kraft 31. august 2021, har Arbeids- og velferdsdirektoratet sett behov for noen presiseringer og tilføyelser under overskriftene som omhandler briller og linser. Regelverket er dermed ytterligere endret fra 21. februar 2022. Hovedvekten av presiseringer som er gjort er:

- Det gis ikke stønad til briller og kontaktlinser som det er vanlig for andre i befolkningen å ha, uavhengig av sykdom/skade/lyte.
- Presisering om at det ikke gis stønad til lyse filter (for eksempel 400nm og ND20).
- Presisering om at det ikke gis stønad til filterbriller for å avhjelpe ubehagsblending ved tørre øyne.



## Nav Hjelpemiddelsentral Øst-Viken.

- Innføring av timesats (per klokke time) og presisering som gjelder kontaktlinsetilpasning.

[Lenke til regelverket.](#)

### Digital søknad og saksbehandling

Nav Hjelpemidler og tilrettelegging har lenge arbeidet for å digitalisere søknadsprosessen på hjelpemidler. Dette håper vi gjør hverdagen enklere for våre felles brukere og dere som hjelper til med å skaffe til veie de hjelpemidlene har behov for. Her finner du en artikkel på nettstedet MeMu som forteller om digital søknad:

[Lenke til artikkel på memu.no](#)

### Kurs på Nav Hjelpemiddelsentral Øst-Viken til høsten

Vi kan igjen glede oss over at vi kan møtes på Hjelpemiddelsentralen på Greåker til kurs. Her er noen eksempler på nyttige kurs som vi arrangerer:

Godkjenningkurs Elektrisk Rullestoll

Generell tilpasning av manuelle rullestoler (for terapeuter)

Kommunikasjon: Webinar/Fysisk kurs:

Språkmiljøets betydning for barns kommunikasjon

Her finner du oversikten over alle høstens kurs:

[Lenke til kurskalenderen vår](#)

NAV Hjelpemiddelsentral Øst-Viken

**Telefon 40 70 28 01**

Besøksadresse: Gml. Tindlundvei 3, 1718 Greåker

Postadresse: Postboks 173, 1720 Greåker

